

Cum returnezi produsele vândute

Cumparatorul are dreptul să renunțe la cumpărare, respectiv să returneze un Bun, în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare.

- **Pasul 1:** Se completează formularul de retur.

Formular de retur sau schimb produse

Model de instrucțiuni privind retragerea de completat conform OUG 34/2014.

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

– Către [aici se introduc numele, adresa fizică și adresa de e-mail ale profesionistului]: _____

– Vă informez/Vă informăm (*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră (*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor bunuri (*) / prestarea următoarelor servicii (*) _____

– Comandate la data (*) _____ / Primate la data (*) _____

– Numele consumatorului (consumatorilor) _____

– Adresa consumatorului (consumatorilor) _____

IBAN.....

+ O copie clară IBAN pe care să o atașați cu actele.

– Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

– Data: _____

(*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz.

- **Pasul 2:** Se va trimite scanat pe adresa office@alfarad.ro

- **Pasul 3:** Trimiteți produsul la PIAPAM OFF-ROAD SRL. În pachet trebuie să puneți formularul de retur, certificatul de garanție original și o copie a facturii de achiziție.

Vă recomandăm să trimiteți coletul însoțit de **formularul de retur completat** pentru a facilita procesarea returului. Înainte de a trimite produsul, vă rugăm să vă asigurați că pe colet este aplicată o etichetă cu următoarele informații:

Expeditoare: Nume, Prenume, Adresa completă cu Strada, Nr., Oraș, Județ și cod poștal.

Destinatar: PIAPAM OFF-ROAD SRL - SEDIUL: Strada Țerovei, nr.1, Reșița 320044

Produsele se vor returna doar prin serviciul de curierat agreat, FĂRĂ A OPTA PENTRU SERVICIUL RAMBURS. Dacă plata se pune la Destinatar (PIAPAM OFF-ROAD), produsul nu se ridică, iar Expeditoarele trebuie să plătească transportul dus-întors. Baniile se vor returna după inspecția produselor într-un cont bancar pus la dispoziție de client.

- **Pasul 4:** Rambursarea banilor După ce produsele au fost acceptate la retur, banii vor fi rambursați într-un cont bancar menționat de client în formular, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului. Pentru a efectua transferul bancar trebuie să specificați numărul de cont IBAN, numele titularului.

ATENȚIE - Contul IBAN trebuie să aparțină persoanei/firmei în numele căreia a fost emisă factura!

Anexarea obligatorie a:

- facturii sau copie

- certificatului de garanție a produsului (original) și fișa de garanție dacă este motor în 4T.