

Cum returnezi produsele vândute

Cumparatorul are dreptul să renunțe la cumpărare, respectiv să returneze un Bun, în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare.

- **Pasul 1:** Se completează formularul de retur.

### **Formular de retur sau schimb produse**

*Model de instrucțiuni privind retragerea de completat conform OUG 34/2014.*

Catre (introduceți numele, adresa postală și, dacă este cazul, numărul de telefon, numărul de fax și adresa de email a profesionistului):.....

.....

Va informez(.....)

Despre retragerea

mea(.....)

din contractul privind vânzarea următoarelor

produse(.....)

Comandat/Cumparat pe...../primit pe.....

Numele consumatorului.....

Adresa consumatorului.....

IBAN.....

+ O copie clară IBAN pe care să o atașați cu actele.

Semnătura

consumatorului.....Data.....

- **Pasul 2:** Se va trimite scanat pe adresa [office@alfarad.ro](mailto:office@alfarad.ro)
- **Pasul 3:** Trimiteți produsul la PIAPAM OFF-ROAD SRL. În pachet trebuie să puneți formularul de retur, certificatul de garanție original și o copie a facturii de achiziție.

Va recomandăm să trimiteți coletul însoțit de formularul de retur completat pentru a facilita procesarea returului.

Înainte de a trimite produsul, vă rugăm să vă asigurați că pe colet este aplicată o etichetă cu următoarele informații:

Expeditor: Nume, Prenume, Adresa completă cu Strada, Nr., Oraș, Județ și cod poștal.

Destinatar: PIAPAM OFF-ROAD SRL - SEDIUL FAN COURIER RESITA sau SEDIUL DRAGON STAR RESITA

Produsele se vor returna doar prin serviciul de curierat agreat, FĂRĂ A OPTA PENTRU SERVICIUL RAMBURS. Dacă plata se pune la Destinatar (PIAPAM OFF-ROAD), produsul nu se ridică, iar Expeditorul trebuie să plătească transportul dus-întors.

Banii se vor returna după inspecția produselor într-un cont bancar pus la dispoziție de client.

- **Pasul 4: Rambursarea banilor**

După ce produsele au fost acceptate la retur, banii vor fi rambursați într-un cont bancar menționat de client în formular, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului.

Pentru a efectua transferul bancar trebuie să specificați numărul de cont IBAN, numele titularului.

ATENȚIE - Contul IBAN trebuie să aparțină persoanei/firmei în numele căreia a fost emisă factura!

Rambursarea contravalorii produselor returnate se poate face și în numerar, la livrarea produselor la sediul nostru.

Anexarea obligatorie a: - facturii sau copie

- certificatului de garanție a produsului (original) și fișa de garanție dacă este motor în 4T.